

## „Interkulturelle Kompetenz“

Nicht nur unterschiedliche kulturelle Prägungen, sondern auch mangelnde Sprachkenntnisse verhindern häufig eine reibungslose und effiziente Zusammenarbeit. Im Workshop geht es daher um den Umgang mit bestehenden Sprachbarrieren und kulturellen Unterschieden, damit internationale Teams zusammenwachsen und die Herausforderungen des Alltags besser bewältigen. Zielgruppe sind in erster Linie die deutschen Kolleginnen und Kollegen.

### INHALTE

- Was ist „Kultursensibilität“ und wofür ist sie gut?
- Körpersprache sagt mehr als tausend Worte. Körpersprache verstehen und bewusst einsetzen, um die Verständigung zu fördern.
- Herausfordernde Situationen im Berufsalltag proaktiv angehen und besondere Stressfaktoren im Blick haben.
- „Einfache Sprache“ und „Ich-Botschaften“ als hilfreiche Tools.
- Gemeinsamkeiten finden und weiter ausbauen.

### ABLAUF

Der Workshop kann ein- oder zweitägig erfolgen. Er wird inhouse durchgeführt. Die Gruppengröße hängt vom Bedarf ab. Sie sollte 12 Teilnehmende nicht überschreiten.

Das Training findet in einer vertrauensvollen Atmosphäre statt. Als langjährig erfahrene Trainerin und Coach habe ich sowohl jeden Einzelnen als auch die Gruppe im Blick. So können maximale persönliche Erkenntnisse und positive Gruppenergebnisse erreicht werden.

Zu den Themen gibt es weitergehende Literaturempfehlungen. Die Workshopinhalte werden in einer Fotodokumentation zur Verfügung gestellt.

Dem Workshop voraus geht eine ausführliche Auftragsklärung. Erst dann wird ein maßgeschneidertes Workshopkonzept entwickelt.

### KOSTEN und TERMINE

Auf Anfrage

**Trainerin Dorothee Brockmann**

Stand: Januar 2025